



# Haal alles uit uw hoortoestellen!

Herontdek het leven met hoortoestellen

 **Van Boxel**  
hoorwinkels

## Wat staat in de brochure?

Welkom .....	3
De start .....	4
● Het begint bij u .....	6
● We staan voor u klaar .....	8
● Herontdek geluiden en situaties! .....	10
● Blijf verbonden .....	12
● Belang van schoonmaak en onderhoud .....	16
● Veelgestelde vragen .....	19

# Welkom

## Gefeliciteerd met uw nieuwe hoortoestellen

U heeft de eerste stap gezet naar een beter gehoor en kunt nu gaan ontdekken wat voor verschil een hoortoestel gaat maken in uw dagelijkse leven.

Deze brochure helpt u om alles uit uw hoortoestellen te halen, met tips en praktische informatie voor elke fase.

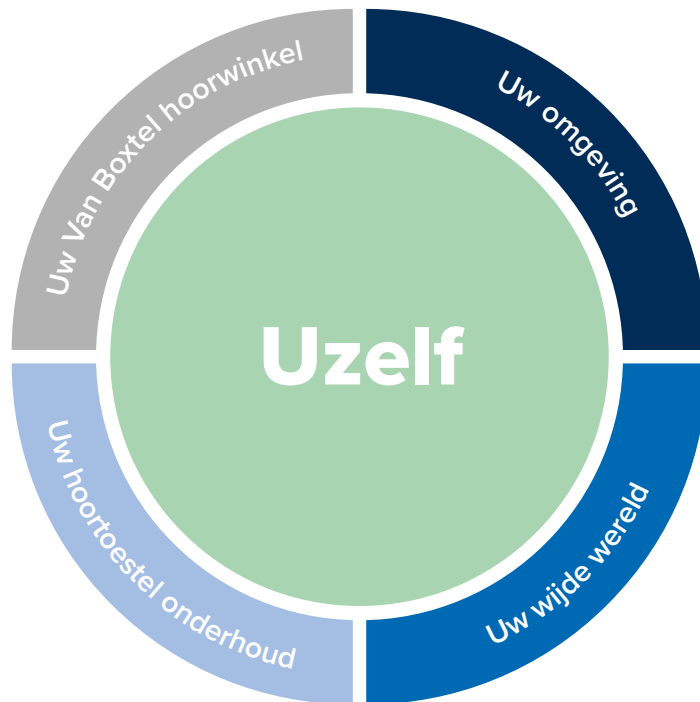
Een beter gehoor opent een nieuwe wereld aan mogelijkheden, waarin u centraal staat. Van het horen van fluitende vogels tot een gesprek in een druk café, we helpen u graag het leven weer te herontdekken met nieuwe toestellen. Met het juiste hoortoestel kunt u uzelf blijven en de dingen doen die u graag doet.



# De start

## Uw oren verbinden u met alles om u heen

Geluid verbindt u met de wereld om u heen. In deze brochure helpen we u het beste uit de hoortoestellen te halen, vanaf de eerste dag. Zodat u weer midden in het leven kunt staan.



### Uzelf

U speelt een belangrijke rol om alles uit uw hoortoestellen te halen. Lees wat u kunt verwachten als u de toestellen voor het eerst draagt en hoe hersenen geluiden verwerken.

### Uw Van Boxtel hoorwinkel

U bent niet alleen. Lees hoe wij u op weg helpen en voor u klaar staan.

### Uw omgeving

Uw omgeving heeft invloed op hoe u hoort. Ontdek hoe uw hoortoestellen optimaal functioneren in elke situatie.

### Uw wijde wereld

Uw wereld is veel groter dan deze misschien is geweest. Ervaar situaties die u eerder vermeed en herontdek geluiden. Ga de dingen doen die u altijd graag deed.

### Uw hoortoestel onderhoud

Ontdek praktische tips over onder andere schoonmaak en onderhoud van de toestellen. Maar ook antwoorden op veelgestelde vragen.



## Het begint bij u

Om het beste uit uw hoortoestellen te halen is het belangrijk om te begrijpen hoe uw oren en hersenen geluiden verwerken, zodat u begrijpt wat u kunt verwachten wanneer u de toestellen voor het eerst draagt. **Het meest belangrijk is om de hoortoestellen volgens het advies van uw audicien te dragen.** Hoe vaker u de hoortoestellen draagt hoe eerder u eraan gewend bent.

### Het zijn niet alleen uw oren die horen

Uw oren vangen geluiden op, maar uw hersenen verwerken deze. Hoe langer u met gehoorverlies heeft geleefd, hoe meer uw hersenen aangepast zijn op het minder verwerken van geluiden. Wanneer u begint met het dragen van hoortoestellen moeten uw hersenen harder werken. Daarom is het ook logisch dat u hierdoor vermoeider kunt zijn dan normaal.

### Verwacht het onverwachte

Wanneer u voor het eerst de toestellen draagt voelt het misschien anders dan u had verwacht.

- **Hoe u hoort** - U kunt nieuwe geluiden horen die u niet had verwacht.
- **Hoe u reageert** - Sommige geluiden kunnen u verrassen of afleiden.
- **Wat u voelt** - In het begin voelt het misschien vreemd om uw hoortoestellen te dragen en bent u zich er continu bewust van.



#### Tips voor succes:

- Geef uw oren en hersenen tijd om te wennen aan bepaalde geluiden.
- Onthoudt dat ieders ervaring anders is.
- Draag uw hoortoestellen zoveel mogelijk om er sneller aan te wennen.
- Wij zijn er om te helpen.



# We staan voor u klaar

U speelt een belangrijke rol om het beste uit uw hoortoestellen te halen en wij zullen u daarbij helpen.

Er zijn al verschillende afspraken met u ingepland, telefonisch en in de winkel, om de voortgang te bespreken. Mocht u tussendoor tegen problemen aanlopen of vragen hebben dan bent u welkom tijdens ons **inloopuur**, dat hier speciaal voor is ingericht. Bekijk voordat u naar het inloopuur komt altijd de **actuele openingstijden** van de winkel op onze website. Twijfelt u of we u kunnen helpen tijdens het inloopuur, bel dan met ons **Contactcenter**. We kijken dan samen wat het beste past.

<b>Inloopuur</b>	Elke openingsdag van 16.00 tot 17.00 uur
<b>Actuele openingstijden</b>	<a href="http://www.vanboxtelhoorwinkels.nl/winkels">www.vanboxtelhoorwinkels.nl/winkels</a>
<b>Contactcenter</b>	<a href="tel:088-5252052">088 - 52 52 052</a>
<b>Hoortoestel support</b>	<a href="http://www.vanboxtelhoorwinkels.nl/support">www.vanboxtelhoorwinkels.nl/support</a>

“Ik hou van mijn oren en hoortoestel, omdat ik weer beseft hoe mooi een wereld is met geluid.”

– Ingezonden klantreactie



# Herontdek geluiden en situaties!

Om het beste uit uw hoortoestellen te halen adviseren we om erop uit te gaan en verschillende situaties te gaan ontdekken. Uit welke dingen haalde u voorheen plezier die met gehoorverlies minder plezierig waren? Dit zijn situaties waarin uw hoortoestellen het verschil kunnen maken.

Realiseert u zich dat het gewenningsproces voor iedereen anders is. Voor de ene persoon duurt dit wat langer dan voor de andere persoon.

## De mensen om u heen

Vertel de mensen om u heen, familie, vrienden en/of collega's, dat u hoortoestellen draagt. Zij kunnen hier dan rekening mee houden. De mensen om u heen zijn gewend geraakt aan uw gehoorverlies. Nu u hoortoestellen draagt hoeven zij bijvoorbeeld voortaan niet meer hard tegen u te praten.

## Herontdek het leven

Nu is de tijd om dingen te herontdekken waar u eerder misschien niet volledig van kon genieten, maar wat u wel altijd graag deed. Om het beste uit de hoortoestellen te halen, raden we aan om verschillende situaties te ervaren. Neem de tijd om u te realiseren dat u met een beter gehoor het meeste uit uw leven kan halen.



Ontmoet vrienden in een café of restaurant.



Maak buiten een fiets- of wandeltocht.



Voer een groepsgesprek op een verjaardag.



Bezoek een sportwedstrijd, concert of theater.



# Blijf verbonden

## Hoortoestel koppelen aan uw telefoon

De meeste hoortoestellen kunnen verbonden worden met de meeste smartphones. Door een Bluetooth-verbinding is het mogelijk om geluiden van uw smartphone te streamen naar de hoortoestellen. Het koppelen gaat echter net wat anders dan bij andere apparaten. Met onderstaande vier stappen koppelt u eenvoudig uw hoortoestellen aan uw smartphone.

### Stap 1 - Zet Bluetooth aan

- Ga op uw smartphone naar instellingen.
- Selecteer Bluetooth of Bluetooth-instellingen.
- Zet hier Bluetooth aan.

### Stap 2 - Zoek het hoortoestel

- Ga wederom naar Instellingen op uw smartphone.
- Zoek hier naar Toegankelijkheid of Toegankelijkheidsinstellingen.
- Ga naar “Hoortoestellen” onder het kopje “Horen”.
- Nu begint uw smartphone met zoeken naar uw hoortoestellen.
- Laat de smartphone zoeken tijdens stap 3.



### Lukt het niet om uw hoortoestel te verbinden?

Bekijk [op de website](#) het instructiefilmje waar alle stappen doorgenomen worden. Lukt het nog steeds niet? Dat kan soms helaas voorkomen. Kijk [op onze website](#) voor een aantal mogelijke oplossingen voor eventuele verbindingsproblemen.



### Stap 3 - Zet uw hoortoestellen in koppelingsmodus

Pak nu uw hoortoestellen erbij. Om koppelingsmodus aan te zetten bij uw hoortoestellen, maken we onderscheid tussen twee type hoortoestellen: Hoortoestellen met batterijen of oplaadbare hoortoestellen.

- **Hoortoestel met batterijen in koppelingsmodus zetten**  
Dit is simpel. Open het batterijklepje van uw hoortoestellen en hierna sluit u ze weer.
- **Oplaadbare hoortoestellen in koppelingsmodus zetten**  
Oplaadbare hoortoestellen kunt u op twee manieren in koppelingsmodus zetten:
  1. Zet ze allebei in het oplaadstation en pak ze er vervolgens weer uit.
  2. Start beide hoortoestellen opnieuw op. Houd de onderste knop op de hoortoestellen 3 seconden ingedrukt om ze uit te schakelen en houd dezelfde knop voor 2 seconden ingedrukt om ze weer in te schakelen.

Als u dit heeft gedaan, heeft u 2 tot 3 minuten de tijd om de toestellen te verbinden met uw mobiel.

### Stap 4 - Koppel hoortoestellen aan uw smartphone

Nu worden de toestellen zichtbaar in het zoekvenster van Stap 2.

- Wacht een aantal seconden tot de toestellen zichtbaar zijn.
- Selecteer de verschenen hoortoestellen.
- Bevestig de koppeling voor ieder hoortoestel één voor één.
- Nu zijn uw hoortoestellen verbonden aan uw smartphone!

**Let op:** Het kan tot 60 seconden duren voordat het hoortoestel verschijnt in het zoekvenster.



## Accessoires

Naast de mogelijkheid om de toestellen met uw telefoon te verbinden is er voor hoortoestellen een breed scala aan accessoires beschikbaar die helpen bij de verbinding tussen hoortoestel en andere elektronische apparaten zoals een computer, laptop of tv.



### TV-adapter

Met de [TV-adapter](#) verbindt u toestellen eenvoudig met de televisie. Hierdoor kunt u het televisiegeluid rechtstreeks via uw hoortoestellen horen. U kunt samen met anderen televisie kijken, zonder dat het volume voor iemand te hard staat.



### Connectclip

De [ConnectClip](#) combineert een aantal dingen in één. Met dit veelzijdige apparaat fungeren uw toestellen als draadloze koptelefoon en werkt de ConnectClip als een externe microfoon die het geluid opvangt.



### Afstandsbediening

Met de kleine [afstandsbediening](#) kunt u het volume van uw toestellen aanpassen, tussen verschillende programma's schakelen en het geluid van je toestel aan- of uitzetten.



### Wek- en waarschuwingssystemen

Met deze systemen wordt u door middel van trillingen en flitsen gewaarschuwd voor verschillende situaties waarvoor u normaal gesproken een geluidssignaal ontvangt. U wordt op deze manier tijdig gewaarschuwd als er iets aan de hand is.

De verschillende [wek- en waarschuwingssystemen](#):

- Babyfoonzender
- Deurbelzender
- Rookmelder
- Telefoonzender
- Wekker
- Flitsontvanger
- Draagbare ontvanger





# Belang van schoonmaak en onderhoud

Om uw ervaring met hoortoestellen zo optimaal mogelijk te houden is schoonmaak en onderhoud **essentieel**. Hiermee behoudt u de geluidskwaliteit en verlengt u de levensduur van het toestel. Op onze website staan een aantal [instructievideo's](#) waarin duidelijk wordt toegelicht hoe u batterijen of domes vervangt en het hoortoestel schoonmaakt en onderhoudt.



## Schoonmaakaccessoires

Het schoonmaken van uw hoortoestellen zorgt ervoor dat ze in optimale conditie blijven. Om uw toestellen schoon te houden kunnen de volgende accessoires helpen:

- Borsteltje - Verwijdert vuil en stof van het hoortoestel.
- Blaasbalgje - Hiermee kunnen oorstukjes gedroogd worden nadat ze met water zijn gewassen.
- Droogbox of droogkap - Een droge plek om hoortoestellen op te bergen wanneer u ze niet draagt. Voor de werking van de toestellen is het belangrijk dat ze niet vochtig worden/zijn. De droogbox onttrekt al het vocht van de hoortoestellen.

## Opbergen

Berg uw toestellen op in een droogbox of houd het batterijklepje 's nachts open om vocht te voorkomen. U kunt de oplaadbare hoortoestellen 's nachts ook in uw oplader opbergen, dan laden de toestellen gelijk op.



### Belangrijk!

Ervaart u problemen met uw hoortoestel. **Maak het toestel eerst goed schoon!** Vaak lost dit het probleem op. Mocht u na het goed schoonmaken nog problemen ervaren bel dan naar 088 - 52 52 052 of kom langs tijdens het dagelijkse inloopuur.

## Oplaadbare hoortoestellen

Oplaadbare hoortoestellen werken gewoonlijk op lithiumbatterijen. Aan het einde van de dag hoeft u de hoortoestellen alleen maar in de oplader te plaatsen. Wanneer u dit doet voordat u naar bed gaat, zijn de toestellen 's ochtends volledig opgeladen.

Geen stopcontact tot uw beschikking? Een travel charger is een reisoplader die u op ieder moment kunt gebruiken om uw hoortoestellen weer op te laden als er geen stopcontact in de buurt is.

## Onderhoud

Wat voor hoortoestel u ook draagt, het is belangrijk dat u uw hoortoestel in topconditie houdt. Goed onderhoud zorgt ervoor dat u jarenlang zorgeloos kunt blijven horen.

### Hoortoestelpakket

Bij aankoop van uw hoortoestel kunt u ook een hoortoestelpakket aanschaffen. Dit pakket helpt u met het onderhoud van uw hoortoestellen.

Het hoortoestelpakket bevat:

- Van Boxtel hoortoestelverzekering
- Batterijen
- Onderhoudsartikelen
- Reinigingsdoekjes
- Droogbox of droogkap
- Filters



# Veelgestelde vragen

### Moet ik een afspraak maken?

Ja, om al onze klanten zo goed mogelijk te helpen vragen wij iedereen om een afspraak te maken. Tijdens deze afspraak hebben wij alle tijd voor u.

### Wat is het inlooppuur?

Wij hebben voor kleine problemen of vragen het dagelijkse inlooppuur ingericht. Mocht het probleem of de vraag niet in het inlooppuur verholpen kunnen worden, dan wordt er een vervolgspraak met u ingepland.

### Hoe laat is het inlooppuur?

Elke openingsdag van 16.00 tot 17.00 uur is het inlooppuur. Kijk altijd naar de actuele openingstijden van de winkel op onze website via [www.vanboxtelhoorwinkels.nl/winkels](http://www.vanboxtelhoorwinkels.nl/winkels).



### **Hoe lang is de gewenningsperiode?**

Dit is per persoon verschillend. Gun uzelf hier ook de tijd voor. Belangrijk is dat u probeert deze eerste dagen uw hoortoestellen minimaal 8 uur per dag te dragen. Dit bevordert het gewenproces van uw hersenen.

### **Ik heb net nieuwe hoortoestellen. Waarom komen geluiden hard binnen?**

Wanneer u begint met het dragen van hoortoestellen hebben uw hersenen tijd nodig om weer te wennen aan geluiden die u voorheen niet meer hoorde. Tijdens het gewenningsproces kan het daarom zijn dat u het gevoel heeft dat geluiden hard binnenkomen.

### **Ik draag mijn hoortoestellen, maar ik hoor minder. Hoe kan dit?**

Meestal wordt dit veroorzaakt doordat het filter van uw hoortoestel verstopt zit. U lost dit op door het filter te vervangen. Mocht dit het probleem niet verhelpen, kom dan langs tijdens het inloopuur of bel naar 088 - 52 52 052.

### **Wat zijn filters?**

Filters zijn kleine vervangbare kunststof roostertjes die ervoor zorgen dat stof en vuil niet in uw hoortoestel terecht komen.

### **Wat zijn domes?**

Domes zijn kleine kunststof beschermkapjes die u over het speakertje van uw toestel plaatst.

### **Hoe zet ik de domes goed over het speakertje?**

Bekijk een instructiefilmpje op [onze website](#).

### **Hoe vaak moet ik de filters en domes vervangen?**

Deze moet u gemiddeld eens per maand vervangen. Dit is afhankelijk van hoe snel deze verstopt komen te zitten.

### **Hoe vaak moet ik mijn oorstukjes reinigen?**

U moet uw oorstukjes gemiddeld een keer per week reinigen.

### **Ik heb jeuk in mijn oren, hoe kan dit?**

In het gewenningsproces kunnen uw oren reageren op niet lichaamseigen materialen. Jeuk kan hier een reactie op zijn. Dit gaat vanzelf weer over.

### **Hoe koppel ik mijn toestellen aan mijn smartphone?**

Een stappenplan voor het koppelen van de toestellen aan uw smartphone vindt u op pagina 12 en 13 van deze brochure.

### **Mijn hoortoestellen en mijn smartphone koppelen slecht, hoe kan dit?**

De meeste hoortoestellen koppelen met de meeste smartphones. Enkele smartphone merken koppelen vanwege de software van de smartphone minder goed. Klik op [deze link](#) en ontdek direct of uw smartphone geschikt is.

### **Hoe koppel ik mijn toestellen aan accessoires zoals de TV-Adapter, ConnectClip of afstandsbediening?**

We hebben hier verschillende instructiefilmpjes voor gemaakt. Bekijk deze op [onze website](#).

### **Wanneer moet ik mijn hoortoestellen betalen?**

Na afronding van de ervaringsperiode maken wij de factuur voor u gereed.



## We zijn er voor u

Mocht u problemen ondervinden of vragen hebben, dan helpen wij u graag. U bent welkom in de winkel tijdens het inlooppuur van 16.00 tot 17.00 uur. Kijk voordat u naar de winkel komt altijd even naar de actuele openingstijden op [www.vanboxtelhoorwinkels.nl/winkels](http://www.vanboxtelhoorwinkels.nl/winkels).

Twijfelt u of we u in het inlooppuur kunnen helpen? Neem dan contact op met het Contactcenter via [088 – 52 52 052](tel:088-5252052) en we kijken samen wat het beste past.