

Frågor och svar om Audikas privata hörselkliniker i Skåne

Du kanske har läst att Audika valt att säga upp avtalet med Region Skåne. Från och med 1 februari 2026 kommer Audikas klinik i Malmö, Lund och Helsingborg att erbjuda hörselvård i privat regi. Du träffar samma legitimerade audionomer som tidigare och du får vägledning samt stöd under hela din hörselresa för att du ska nå din fulla hörselpotential. Vi kommer även att hjälpa dig med service och reparationer vid behov.

Vilka tjänster erbjuder Audikas privata hörselklinik?

Svar: När du väljer Audika får du en helhetslösning – allt från individanpassad expertrådgivning till utprovning av senaste hörapparaterna och omhändertagande service med tillgång till snabb hjälp både via telefon och drop-in på kliniken.

Vi erbjuder dig:

- Rådgivning av våra erfarna legitimerade audionomer som är experter på hörsel.
- Kostnadsfri hörselundersökning, ingen remiss krävs.
- 30-dagars testperiod av allra senaste hörapparatstekniken.
- Drop-in service varje helgfri vardag för dig som har provat hörapparat ur Audikas privata sortiment.
- Hjälp via telefon varje helgfri vardag 8-17 (8-16 på fredagar) av Audikas kontaktcenter.
- Du som är yrkesverksam får hjälp med arbetsplatshjälpmedel där du kan vara berättigad 100% bidrag från Försäkringskassan. Här är besöken kostnadsfria.
- Rabatt på tillbehör och kompletterande hörselhjälpmedel.

Jag är tidigare kund till Audika, kan jag fortsätta få hjälp hos er?

Svar: Du är varmt välkommen och vi är glada över ditt fortsatta förtroende. Vi kan hjälpa dig att justera och ge viss service av dina tidigare region-hörapparater. Du som har provat ut hörapparater hos Audika omfattas av vårt privata kunderbjudande. Har du fått hörapparater från annan aktör som du behöver hjälp med, bokat vi in ett besök och hjälper dig att höra ännu bättre.

Tveka inte att ta kontakt med oss om du har fler frågor eller funderingar om dina hörapparater.

Kan man få stöd från Regionen och ändå gå till Audika?

Svar: Nej. Du är varmt välkommen att ta del av Audikas tjänster och vårt privata erbjudande.

Har du frågor eller vill boka en tid, ring oss på 0200-11 14 50. Vi har öppet vår telefon varje helgfri vardag mellan 8-17 (fredagar 8-16).

Varmt välkommen till oss på Audika!