

Audika i Uppsala erbjuder hörselvård i egen regi

Du kanske har läst att Audika valt att säga upp avtalet med Region Uppsala. Med denna information vill vi ge dig den positiva nyheten att Audikas hörselklinik på Kålsängsgränd 10C finns kvar och från 18 mars erbjuder vi hörselvård i egen regi. Du träffar samma legitimerade audionomer som tidigare och du får vägledning samt stöd under hela din hörselresa för att du ska nå din fulla hörselpotential.

Vi har tagit fram ett frågor och svar dokument för att vägleda dig om hur vi kan hjälpa dig med dina hörselbehov och informera om vad du får hos oss.

Varför går ni över till privat verksamhet i Uppsala?

Svar: Att bedriva högkvalitativ hörselvård är det mest centrala för oss på Audika. I augusti 2023 valde vi att säga upp avtalet med regionen då vi inte fick förutsättningar för att kunna fortsätta bibehålla hög kvalitet med god tillgänglighet samt ha möjlighet att utveckla verksamheten. Låga ersättningar under flera årstid har lett till enorma utmaningar och precis som vilken verksamhet som helst så kan vi inte, år efter år ligga på ett underskott.

Vi vill kunna erbjuda kortare väntetider, snabb och smidig service samt de allra bästa produkterna. Vi väljer därför nu att bedriva verksamheten i egen regi så att vi kan fortsätta investera och utveckla oss så våra medarbetare och kunder får mervärdet de verkligen förtjänar.

Vår hörselklinik på Kålsängsgränd 10C finns kvar och du träffar samma legitimerade audionomer som tidigare som fortsatt kommer att göra sitt yttersta för att vägleda dig under din hörselresa så att du kan nå din fulla hörselpotential.

Vilka tjänster erbjuder Audikas privata hörselklinik på Kålsängsgränd?

Svar: När du väljer Audika får du en helhetslösning – allt från individanpassad expertrådgivning till utprovning av senaste hörapparaterna, uppföljningar samt service med tillgång till snabb hjälp både via telefon och drop-in på kliniken.

Vi erbjuder dig:

- Rådgivning av våra erfarna legitimerade audionomer som är experter på hörsel och specialister på hörapparater från Oticon.
- Kostnadsfri hörselundersökning, ingen remiss krävs.
- 30-dagars testperiod av allra senaste hörapparatstekniken. Om du väljer att köpa hörapparat handlar det om en investering om max 25 kr per användning/dag under 3 års tid.
- Drop-in service varje dag för dig som har provat hörapparat ur Audikas egna sortiment. Du kan komma i kontakt med och träffa en audionom inom 24 timmar.
- Hjälp via telefon varje helgfri vardag 8-17 (8-16 på fredagar) av Audikas kontaktcenter.
- Du som är yrkesverksam får hjälp med arbetsplatshjälpmedel där du kan vara berättigad 100% bidrag från Försäkringskassan. Här är besöken kostnadsfria.
- Rabatt på tillbehör och kompletterande hörselhjälpmedel.

Dessutom får du komma till en hörselklinik som grundar sig på genuin omtanke för människor. Vi är en del av Demant Group där grundaren Hans var dedikerad till att hjälpa sin fru Camilla med hennes hörselnedsättning. 120 år senare är Demant en världsledande koncern inom hörselhälsa och teknologi med hög expertis och lång erfarenhet inom audiologi, forskning och innovation.

Hos oss får du individanpassade lösningar efter dina unika behov. Du får uppleva hur det är att höra med de allra senaste hörapparaterna från Oticon vars hörapparater är världskända för att ge användare enastående ljudkvalitet, lyssningskomfort och kan prioritera tal i alla ljudmiljöer.

Vi är dedikerade till att hjälpa dig med helhetslösningar efter dina unika behov så att du kan nå ökad livskvalitet och fortsätta leva ditt liv till fullo.

Jag är tidigare kund hos Audika, kan jag fortsätta få hjälp hos er?

Svar: Du är varmt välkommen och vi är glada över ditt fortsatta förtroende. Vi kan hjälpa dig att starta en ny hörselrehabilitering så att du får ta del av vårt nya erbjudande. Det första steget är alltid en hörselundersökning, ring oss på 0200-11 14 50 för att boka en tid.

Vi kan inte hjälpa dig att justera eller ge service av dina eventuella region-hörapparater. Även om du har provat ut dem hos Audika under tiden vi hade avtal med Region Uppsala. Dina hörapparater ägs av regionen och eftersom Audikas och regionens avtal har upphört kan vi inte längre hjälpa dig med dem. Vi kan endast justera eller ge service av hörapparater ur vårt eget sortiment.

Tveka inte att ta kontakt med oss om du har fler frågor eller funderingar om dina hörapparater.

Varför måste jag betala hos Audika när det är gratis på andra kliniker?

Svar: Ingen vård är gratis. Du betalar för din vård oavsett om du vänder dig till Audikas hörselklinik eller Regionsdriven hörselvård. När du väljer Audika får du en helhetslösning – allt från individanpassad expertrådgivning till utprovning av senaste hörapparaterna, uppföljningar samt service med tillgång till snabb hjälp både via telefon och drop-in på kliniken.

Kan man få stöd från Regionen och ändå gå till Audika?

Svar: Nej. Du är varmt välkommen att ta del av Audikas tjänster och vårt privata erbjudande.

Är det kö även till Audikas klinik?

Svar: Du kan just nu få tid för hörselundersökning inom en månad. Vi rekommenderar dig att ta kontakt med oss redan så att du kan få snabb hjälp med din hörsel.

Har du frågor eller vill boka en tid, ring oss på 0200-11 14 50. Vi har öppet vår telefon varje helgfri vardag mellan 8-17 (fredagar 8-16).

Varmt välkommen till oss på Audika!