

Les seniors et leur santé après la crise sanitaire

CSA CONSUMER
SCIENCE &
ANALYTICS

 **Audika**

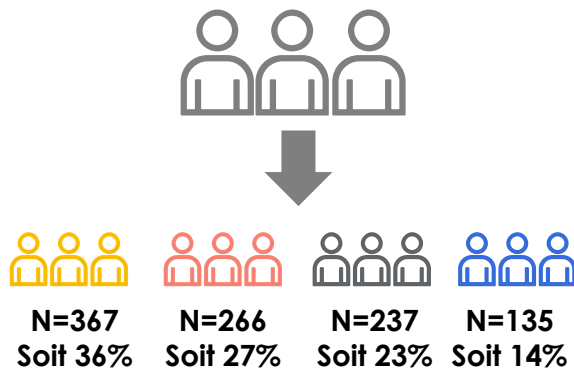
2021

Les grands principes de la typologie

La **TYPLOGIE** est une technique statistique qui permet d'éclater un ensemble d'individus, **en groupes homogènes et bien séparés**. Cette technique permet de minimiser les différences entre les mêmes individus d'un groupe, et de maximiser les différences entre les groupes.

Nous indiquons ici les **critères les plus clivants** qui ont permis, dans les grandes lignes, de faire émerger les 4 grands groupes de séniors au sein de cette population âgées de 50 ans et plus.

- Perception de leur état de santé
- Impact de la crise sanitaire
- Prévention de santé



Une segmentation de la population française âgée de 50 ans et plus en 4 grands groupes

36%

« Les proactifs »

« BIEN DANS SES BASKETS MAIS LA SANTÉ AVANT TOUT »

Bons élèves, qui ont plutôt bien survécu à la crise mais qui ont accentué le contact humain lors de l'acte d'achat et qui placent la prévention de santé comme essentielle.

27%

« Les hédonistes »

« PROFITER DE LA VIE, SANS LES CONTRAINTES DU QUOTIDIEN »

Bons vivants qui vont bien et qui n'ont pas du tout été impactés par la crise et pour qui la santé n'est pas un sujet de préoccupation

23%

« Les fatalistes »

« ÉPROUVÉS PAR LA CRISE MAIS SPECTATEURS DE LEUR SANTÉ »

Fatalistes, impactés sur le plan de leur santé par la crise et qui placent la prévention comme essentielle

14%

« Les fragilisés »

« DÉJÀ FRAGILISÉS ET TOUCHÉS DE PLEIN FOUET PAR LA CRISE »

Public fragile et précaire, de part leur situation et leur santé, pour qui la crise a été un vrai coup dur et dont la préoccupation première est leur pouvoir d'achat.
Touchés par la crise (dans le sens propre du terme), ils en subissent les conséquences sur le plan de leur santé

Les hédonistes - Personae

PROFIL 2 « LES HÉDONISTES : SE LAISSER VIVRE POUR MIEUX VIVRE ? »



Gérard est un jeune retraité de 63 ans, il vit dans un petit village à quelques dizaines de kilomètres de Rouen où il avait son restaurant de quartier. Il a divorcé il y a une dizaine d'années et vit seul dans la maison qu'il a fait construire pour sa famille au début des années 90. Gérard n'aime pas vraiment les nouvelles technologies, il préfère profiter de ses deux enfants qui vivent et travaillent à Paris autour d'un bon repas lorsqu'ils viennent le voir le week-end...ce qui lui a beaucoup manqué durant les confinements, le téléphone ne pouvant remplacer le temps passé ensemble.

Quand il était encore en activité, il n'avait pas vraiment le temps pour le sport ou prendre soin de sa santé : entre le travail, les trajets en voiture, et la routine du quotidien...

La crise sanitaire et les confinements ne lui ont pas donné davantage l'envie de s'y mettre mais plutôt de profiter de la vie sans se poser de questions. Il se sent en pleine forme et compte bien en profiter autant que cela est possible !

Le dimanche, il adore réunir ses amis du club auto pour un bon barbecue et quelques quilles de vin rouge. C'est comme ça qu'il prend soin de sa santé selon lui, et il aime d'ailleurs citer W. Churchill parlant du secret de sa longévité : « Les cigares, le whisky et pas de sport ».

Profiter de la vie, sans les contraintes du quotidien

PROFIL 2 « LES HÉDONISTES : SE LAISSER VIVRE POUR MIEUX VIVRE ? » N= 266

Etat de santé générale, physique et mentale

- Ce groupe comprend un peu plus d'hommes que la moyenne (49% vs 46%) et un peu plus de personnes entre 50 et 64 ans (53% vs 51%) et donc logiquement un peu plus d'actifs (38% vs 36%). Ils vivent davantage dans de petites communes rurales (24% vs 21%).
- Ces seniors donnent une note de satisfaction un peu plus élevée que l'ensemble des 50 ans et plus à la fois pour :
 - leur vie personnelle (60% de notes comprises entre 8 et 10 vs 54%) et une moyenne de 7,6/10 (vs 7,3/10)
 - leur vie professionnelle (38% de notes comprises entre 8 et 10 vs 35%) avec une moyenne de 6,6/10 (vs 6,4/10).
- Un bon (voire un très bon) état de santé général ressenti :
 - 94% se disent en bon état de santé générale (contre 68%), dont 17% en très bon état (vs 10%)
 - 93% se disent en bon état de santé physique (contre 63%), dont 5% en très bon état (vs 10%)
 - 95% se disent en mauvaise état de santé mentale (contre 76%), dont 29% en très bon état (vs 22%)
- A contrario du groupe des Proactifs et malgré un état de santé jugé au beau fixe, ces seniors ne sont pas du tout de grands sportifs (ou du moins des pratiquants réguliers). En effet, plus de la moitié (58% vs 46%) ne pratiquent pas d'activité sportive hebdomadaire.
- Et pour autant, ils ne se considèrent pas comme des personnes « à risque » (33% d'entre eux se disent « à risque » vs 48%).

Profiter de la vie, sans les contraintes du quotidien

PROFIL 2 « LES HÉDONISTES : SE LAISSER VIVRE POUR MIEUX VIVRE ? » N= 266

Vécu de la crise sanitaire

- Ce groupe a très bien vécu la crise sanitaire du point de vue de leur santé, que cela soit physiquement (96% vs 82%) ou mentalement (81% vs 71%).
- Ils n'ont pas été plus touchés que la moyenne par le Covid-19 (5% vs 7%) et n'ont pas particulièrement renoncé à des soins durant la période (6% vs 19%).
- Moins malades que la moyenne et décrivant leur santé comme excellente, les membres de ce groupe se déclarent moins touchés par les effets secondaires de la crise sanitaire : fatigue (16% vs 35%), insomnies (16% vs 32%), prise de poids (25% vs 31%), stress (17% vs 31%), sautes d'humeur (11% vs 24%), angoisses (13% vs 26%), douleurs physiques (12% vs 29%), isolement (23% vs 33%)...

Cependant, on observe pas de prise de conscience particulière sur le fait de prendre davantage soin de sa santé après la crise sanitaire :

- Ils ne ressentent pas d'inquiétude particulière à l'égard de leur santé physique (9% seulement se déclarent plus inquiets contre 25%) ou de leur santé mentale (8% vs 20%).
- 89% déclarent ne pas prendre davantage soin de sa santé (vs 54%).
- Pas de « déclic » non plus vis-à-vis de la pratique sportive : toujours près de la moitié d'entre eux (49% vs 42%) n'a entrepris d'activité physique durant la crise sanitaire. Et les activités de méditation ou liées au bien-être et à la gestion du stress, déjà peu répandues, n'ont pas trouvé d'écho au sein de ce groupe.

Profiter de la vie, sans les contraintes du quotidien

PROFIL 2 « LES HÉDONISTES : SE LAISSER VIVRE POUR MIEUX VIVRE ? » N= 266

Aisance avec Internet

- Au sujet de leur rapport à Internet et aux outils digitaux, les membres de ce groupe ne se distinguent pas de la moyenne : 80% se déclarent être à l'aise (équivalent à l'ensemble).
- Ce groupe n'est pas particulièrement plus connecté :
 - Sur les différents usages testés, ses membres sont plutôt dans la moyenne, voire un peu en-dessous (téléchargement d'applications, de musiques ou de films, écoute d'un podcast, abonnement à un média online, compte sur les RS...)
 - Idem sur les usages plus spécifiquement liés à la crise sanitaire : ils sont un peu en-deçà de la moyenne sur les appels via Zoom (ou autres), les jeux en ligne, le fait de faire ses courses sur internet...
- Et du point de vue de « la santé et les nouvelles technologies », l'utilisation des nouveaux outils comme la possibilité de téléconsultation (seuls 7% l'a déjà fait contre 14% au global) ou la prise de rendez-vous par internet (50% l'ont déjà fait contre 59% en moyenne) est moins répandue.

Avenir & prévention

- Quand ils réfléchissent à l'avenir du système de santé et aux améliorations qu'ils en attendent, les membres de ce groupe souhaitent d'abord (comme l'ensemble des seniors) : des délais d'attente moins longs (74% vs 76%) et un meilleur remplacement des médecins partant à la retraite (75% vs 72%). Ils ne montrent pas de préoccupations autres en particulier.
- Et pour eux, la prévention de santé est importante mais pas essentielle (15% vs 57%). Et de manière plus détaillée, ils sont beaucoup moins impliqués sur les bonnes pratiques de prévention.

MERCI

CSA CONSUMER
SCIENCE &
ANALYTICS

 **Audika**