

Continuer à bien entendre et communiquer c'est primordial !

AUDIKA ENVOIE GRATUITEMENT 50 000 PLAQUETTES DE PILES À DOMICILE POUR AIDER LES MALENTENDANTS CONFINÉS

Communiqué de presse | Paris, le 30/03/2020

Au moment où la télé, la radio et le téléphone sont, avec internet, nos seuls moyens de communication avec l'extérieur et alors que les centres d'audioprothèses sont fermés, Audika, en tant que leader de la Santé Auditive en France, pense à tous ceux qui sont équipés d'appareils auditifs et sont confinés chez eux.

Afin que les personnes appareillées puissent continuer à bien entendre et bien communiquer, Audika va mettre gratuitement à disposition 50 000 plaquettes de piles qui seront envoyées par courrier au domicile de toutes les personnes qui en feront la demande :

Sur le site www.audika.fr ou par tel : 02 57 28 00 94

Aujourd'hui, plus que jamais, on a besoin de s'entendre. C'est pourquoi Audika a mis en place un programme d'accompagnement durant le confinement intitulé « Audika + Vous » et s'engage aux côtés de toutes les personnes équipées d'aides auditives qu'elles soient clientes de son Réseau, ou pas.

Michaël Tonnard, Directeur Général d'Audika :

“

En tant que leader de la Santé Auditive en France et parce que depuis plus de 40 ans Audika s'est fixée comme mission d'aider le plus grand nombre à entendre mieux, il nous a semblé impératif dans cette période de rester aux côtés des personnes appareillées. Je suis fier de lancer le programme **AudikaPILES** au moment où, plus que jamais, nous avons besoin de rester en contact avec l'extérieur et particulièrement de maintenir la communication avec nos proches.

”

AudikaPILES : Une opération d'utilité publique pour toutes les personnes appareillées

Pour le personnel soignant, les personnes appareillées qui peuvent difficilement quitter leur domicile, pour les aidants qui ne peuvent se rendre au domicile de leurs proches, pour toute les structures médicales ou paramédicales, maisons de retraite... Pour toute personne équipée d'appareils auditifs sans aucune restriction, Audika souhaite apporter son aide.

Il suffit simplement d'en faire la demande par téléphone ou sur la page dédiée du site www.audika.fr. Audika se chargera d'envoyer gratuitement à domicile, une plaquette de 6 piles pour que toutes les personnes appareillées puissent continuer à utiliser normalement leurs aides auditives.

« Audika + Vous » c'est aussi

ALLO-Audika : Un centre téléphonique qui quadruple ses effectifs pendant la période du confinement, doublé d'une permanence de tous les audioprothésistes du Réseau Audika qui restent à l'écoute et disponibles pour répondre à toutes les questions par téléphone au 01 76 42 09 26.

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h.

Nos équipes aident, chaque jour et à distance, les personnes appareillées pour leur apporter le meilleur service possible et répondre à leurs demandes (piles, petit entretien, conseils, visio....).

SOS-Audika : Des audioprothésistes volontaires du Réseau Audika de garde prêts à répondre aux situations d'urgence au 09 70 73 27 68 :

- L'aide des personnels soignants et plus généralement, de toutes les personnes dont le maintien de l'activité est indispensable à la vie de la nation.
- Les situations socialement invalidantes, en particulier dans le contexte actuel de vie sociale restreinte, les surdités qui rendent impossible la communication au-delà d'un mètre, telles que des surdités sévères et profondes
- Les surdités pédiatriques
- Les acouphènes invalidants

Et toujours le **E-SHOPAUDIKA** : pour faire ses achats sans sortir de chez soi et se faire livrer à domicile des piles et des produits d'hygiène pour les aides auditives.

Michaël Tonnard, Directeur Général d'Audika :

“

Le bien être et la santé de nos collaborateurs ainsi que celles de nos clients sont nos priorités N°1. Notre volonté d'apporter le meilleur service possible à nos clients durant cette période inédite, nous a amené à repenser l'ensemble de notre offre et de nos services, avec la mobilisation de nos collaborateurs! **Audika + Vous** c'est le fruit d'un travail collaboratif réalisé par nos collaborateurs en un temps record ! Je suis très fier de voir l'implication fantastique de nos équipes et de notre capacité d'adaptation pour continuer à garantir le meilleur service possible pour nos clients !

”

Contacts presse



<http://www.rpca.fr/>

Corinne Koszczanski : 06 09 85 69 05
c.koszczanski@rpca.fr

Cathy Bubbe
c.bubbe@rpca.fr